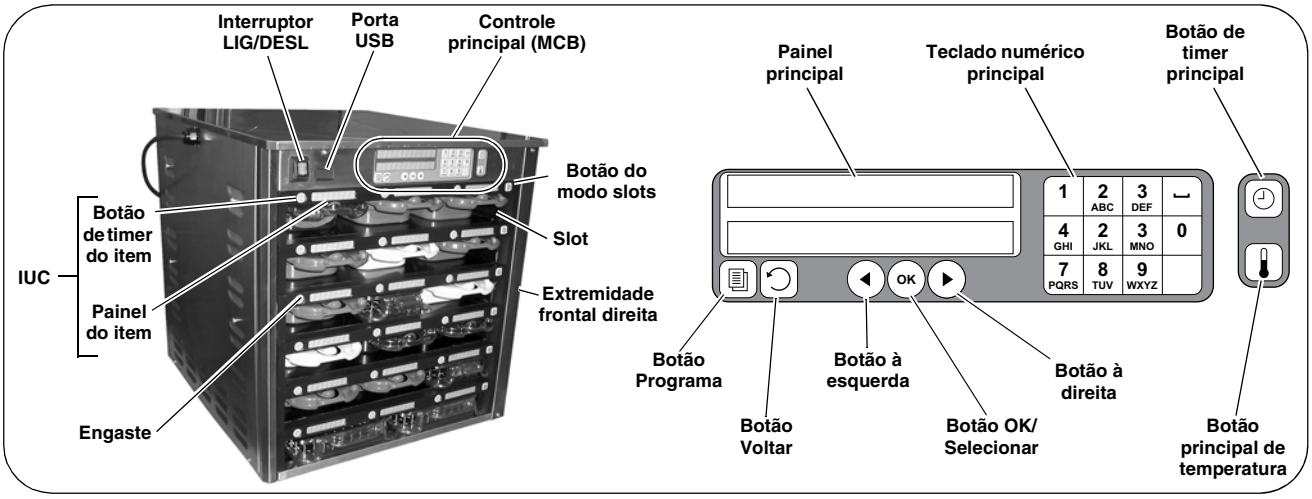
Manual de Serviço

Gabinete de Armazenamento Universal UHC6PT-22MCD

Identificação do produto



GARANTIA LIMITADA

Este produto é garantido como livre dos defeitos no material e/ou no trabalho por um período de três (3) anos da data da instalação original, sem ultrapassar 42 meses da data da expedição de nossa fábrica. Qualquer peça ou componente comprovadamente defeituoso no material e/ou trabalho dentro do período de garantia será substituído ou consertado (a critério da Prince Castle) sem custo para o cliente no que se refere a peças ou mão de obra, exceto conforme informado a seguir. Esta garantia limitada está sujeita às seguintes exceções/condições:

- O uso de qualquer peça Prince Castle que não seja original invalida esta garantia. Todo o trabalho deve ser executado por um agente de serviço autorizado pela Prince Castle, com exceção das provisões contidas neste documento.
- Todo trabalho abrangido será executado durante o horário regular de expediente. Não está abrangida a remuneração por horas extras.
- As despesas de viagem se limitam a 200 quilômetros de ida e volta, com tempo de viagem de 2 horas e uma viagem por conserto.
- Os danos causados por descuido, negligência e/ou abuso (p. ex., uso de corrente errada, queda, adulteração ou alteração de componentes elétricos, ou limpeza incorreta) não estão cobertos.
- Os danos causados ao equipamento durante o transporte, por incêndio, inundação ou catástrofe natural, também não estão cobertos.
- Os danos às superfícies revestidas não estão cobertos por esta garantia limitada.
- O trabalho para reparo ou substituição das seguintes peças não é coberto por esta garantia limitada:
  Barra do painel (IUC): número de peça 547-058S
  Quadro do aquecedor: número de peça 547-221S
  A Prince Castle fornecerá as peças de substituição para o cliente, de forma que ele possa substituí-las em caso de defeito. As instruções para substituição são estabelecidas no Manual de Operação do produto

A PRINCE CASTLE NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA POR DANOS, PERDAS OU DESPESAS INCIDENTAIS OU EMERGENTES. ESTA É A ÚNICA GARANTIA DA PRINCE CASTLE. A PRINCE CASTLE NÃO ESTABELECE NENHUMA OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E/OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA SÃO, POR MEIO DESTE, RECUSADAS E EXCLUÍDAS.

ÍNDICE

Identificação do produto 1
Garantia limitada 1
Especificações elétricas 2
Práticas seguras de serviço. 2
Matriz do número de série. 2
Redefinição dos padrões de fábrica 3
Programação de gerenciamento 4
Acesso aos componentes 6
Diagnóstico do sistema 7
Testes de serviço. 8
Remoção/Substituição de engastes 9
Remoção/Substituição dos quadros do aquecedor. 10
Remoção/Substituição da placa principal 11
Remoção/Substituição de fileiras 12
Substituição da chapa aquecedora/conjunto da sonda. 12
Resolução de problemas. 13
Vista expandida e lista de peças. 16
Diagrama de fiação 17

IPX3

PRINCE CASTLE LLC
WORLDWIDE
A Marmon Group/Berkshire Hathaway Company

355 East Kehoe Blvd. • Carol Stream, IL 60188 EUA
Telefone: 630-462-8800 • Ligação grátis: 1-800-PCASTLE
Fax: 630-462-1460 • www.princecastle.com

Impresso nos EUA 01/11 © 2011

Especificações elétricas

208-240V 50/60 Hz 2250-3450W

Práticas seguras de serviço

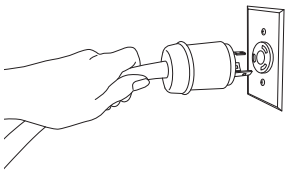
OBSERVAÇÃO: Este manual de serviço deve ser usado por pessoas que possuem treinamento elétrico e mecânico e um nível de conhecimento desses assuntos considerado aceitável pelo setor de serviços. A Prince Castle não pode ser responsável, ou aceitar qualquer responsabilidade, por ferimentos ou danos decorrentes do uso deste manual.

Para evitar ferimentos pessoais e/ou danos à propriedade, é importante que as Práticas seguras de serviço sejam observadas, incluindo os seguintes exemplos, dentre outros:

- Não execute manutenção na unidade sem antes ler este manual.
- Não tente fazer um reparo se você tiver quaisquer dúvidas sobre sua capacidade de concluí-lo de maneira segura.
- Não tente reparar ou substituir quaisquer componentes a menos que toda a energia tenha sido desconectada.
- Antes de colocar a unidade novamente em serviço, certifique-se de que:
  – Todas as conexões elétricas estejam corretas e firmes.
  – Todos os aterramentos de segurança estejam corretos e firmemente conectados.
  – Todos os componentes tenham sido remontados adequadamente.

⚠ AVISO

Deixar de desconectar a energia da unidade antes de executar manutenção pode resultar em grave lesão corporal ou em morte. O interruptor LIG/DESL não desconecta a energia que entra na unidade.



Matriz do número de série

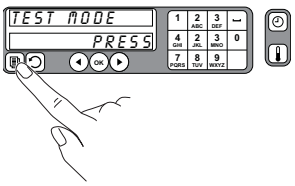
A data de fabricação é codificada no número de série da unidade. A data de instalação do ServiceBench (usada para determinar a cobertura da garantia) é considerada como o final do mês seguinte. Por exemplo:

Número de série: FE0000458
Data de fabricação: junho de 2010
Data de instalação do ServiceBench: 31 de julho de 2010

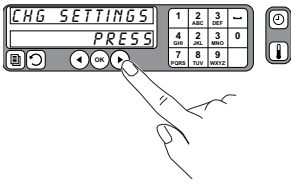
		MATRIZ DO NÚMERO DE SÉRIE							
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
		D	E	F	G	H	J	K	L
Janeiro	A	AD	AE	AF	AG	AH	AJ	AK	AL
Fevereiro	B	BD	BE	BF	BG	BH	BJ	BK	BL
Março	C	CD	CE	CF	CG	CH	CJ	CK	CL
Abril	D	DD	DE	DF	DG	DH	DJ	DK	DL
Maio	E	ED	EE	EF	EG	EH	EJ	EK	EL
Junho	F	FD	FE	FF	FG	FH	FJ	FK	FL
Julho	G	GD	GE	GF	GG	GH	GJ	GK	GL
Agosto	H	HD	HE	HF	HG	HH	HJ	HK	HL
Setembro	J	JD	JE	JF	JG	JH	JJ	JK	JL
Outubro	K	KD	KE	KF	KG	KH	KJ	KK	KL
Novembro	L	LD	LE	LF	LG	LH	LJ	LK	LL
Dezembro	M	MD	ME	MF	MG	MH	MJ	MK	ML

Redefinição dos padrões de fábrica

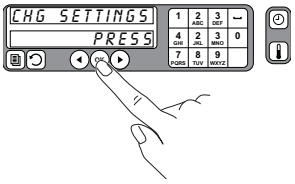
1 **Pressione o botão Programa principal e digite 3550_9 no teclado numérico.** O menu de manutenção aparecerá e o Painel principal terá a mensagem TEST MODE (modo teste).



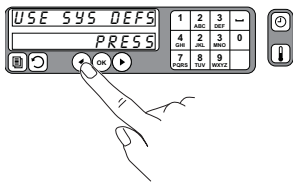
2 **Pressione o botão à direita quatro vezes.** Pressione o botão à direita no Painel principal até que apareça neste a mensagem CHG SETTINGS (alterar config.).



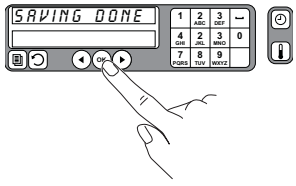
3 **Pressione o botão OK/Selecionar.**



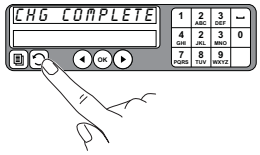
4 **Pressione o botão à esquerda uma vez.** Pressione o botão à esquerda no Painel principal até que apareça neste a mensagem USE SYS DEFS (usar padrões sist.).



5 **Pressione o botão OK/Selecionar.** SAVING DONE (gravação concl.) aparecerá no Painel principal.



6 **Saia da programação.** Pressione o botão Voltar duas vezes para sair da programação e voltar à operação normal.

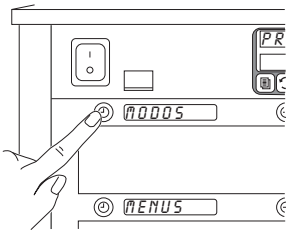


Programação de gerenciamento

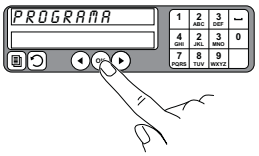
1 **Pressione o botão Programa principal.** O Painel principal solicitará sua senha. *OBSERVAÇÃO: A senha padrão é "1955".*

2 **Digite sua senha.** Digite-a no teclado numérico e pressione o botão OK/Selecionar. Aparecerão categorias programáveis nas fileiras dos Painéis de item, a partir da esquerda.

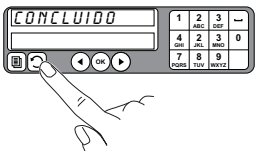
3 **Escolha uma categoria programável.** Pressione o botão de Timer de item aceso à esquerda da categoria que deseja programar. Siga as instruções no Painel principal para navegar e programar o UHC.



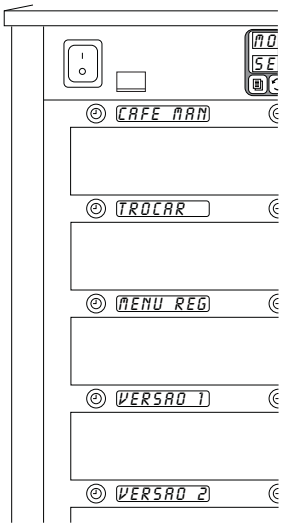
Confirme as seleções pressionando o botão OK/Selecionar.



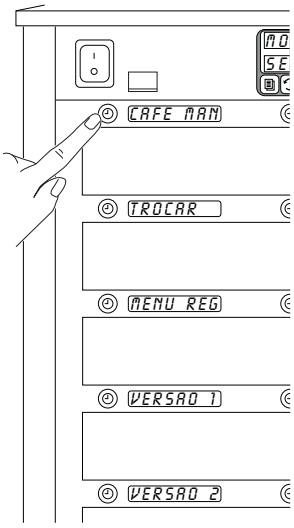
Pressione o botão Voltar para retornar ao nível de programação (pressione várias vezes para sair da programação).



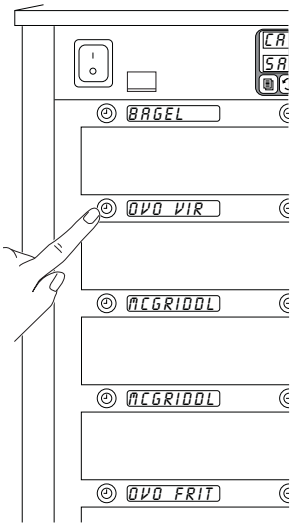
4 **A primeira categoria programável é MODOS.** Configura o UHC inteiro em um dos vários modos do período do dia: Café da manhã, Trocar, Menu regular, Versão 1, Versão 2 ou Limpeza. Cada um dos modos do período do dia é exibido. Pressione o botão ao lado do modo de período do dia desejado e pressione o botão OK/Selecionar no Painel de controle principal. Pressione o botão Voltar no Painel de controle principal duas vezes para sair da programação.



5 **A segunda categoria programável é MENUS.** Define que produto alimentício está designado a cada bandeja em cada modo de período do dia. Pressione o botão ao lado do modo de período do dia cujo menu deve ser alterado. É exibido o nome do produto alimentício atualmente designado a cada posição de bandeja. Pressione o botão ao lado dos ciclos de posição de bandeja desejados entre os produtos alimentícios disponíveis que podem ser designados à posição da bandeja. Quando aparecer o produto alimentício desejado, pressione o botão OK/Selecionar no Painel de controle principal. É possível alterar mais de um item antes de confirmar pressionando OK/ Selecionar.

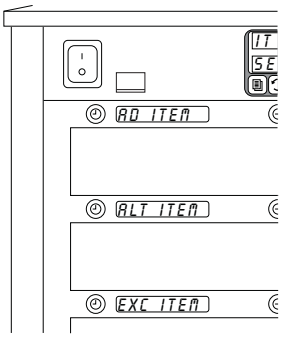


OBSERVAÇÃO: Procure começar com o Painel de item mais à esquerda em cada fileira, porque a alteração de um item também pode mudar itens à direita naquela fileira devido a restrições de temperatura.



Programação de gerenciamento (continuação)

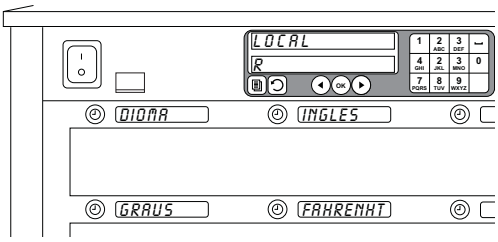
6 **A terceira categoria programável é ITENS.** Pressione o botão ao lado da tarefa a ser executada, adicione um produto alimentício, mude os parâmetros do produto ou exclua o produto alimentício da biblioteca de produtos do UHC. É possível definir o Nome, Temperatura superior, Temperatura inferior, Tempo de Espera e Tempo de Ativprep.



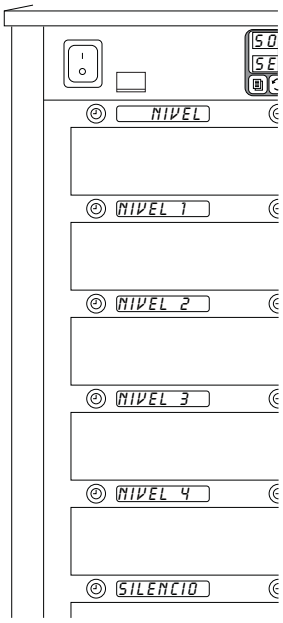
7 **A quarta categoria programável é LOCAL.** Escolha o idioma dos painéis e se as temperaturas devem ser mostradas em graus Fahrenheit ou Celsius.

Pressione o botão ao lado de DIOMA e aparecerá uma lista dos idiomas disponíveis. Pressione o botão ao lado do idioma desejado e, em seguida, o botão OK/ Selecionar. Pressione o botão Voltar duas vezes para sair da seleção de graus ou mais vezes para sair da programação.

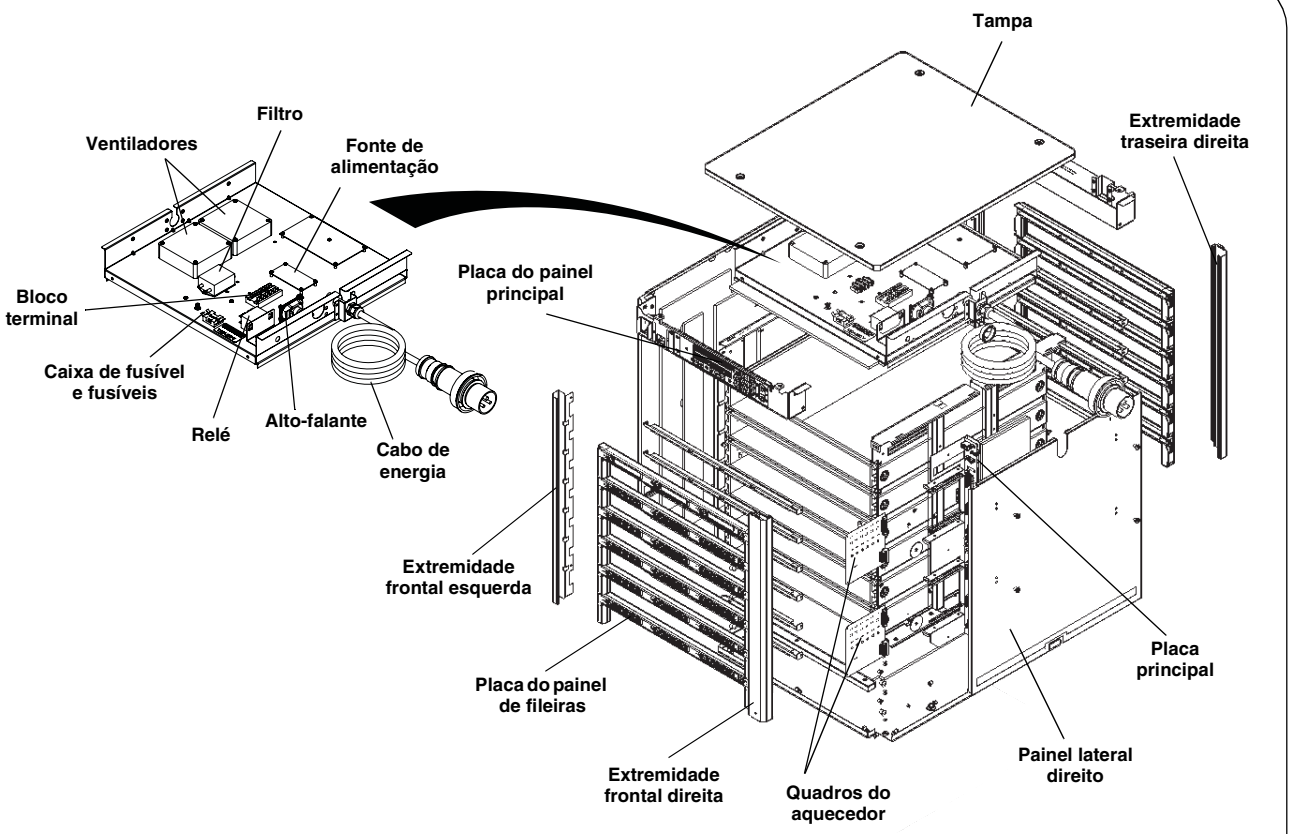
Pressione o botão ao lado de GRAUS para selecionar Celsius ou Fahrenheit. Pressione o botão ao lado da unidade de temperatura desejada e, em seguida, o botão OK/Selecionar. Pressione o botão Voltar duas vezes para sair da seleção de idioma ou mais vezes para sair da programação.



8 **A última categoria programável é SOM.** Escolha altura do som dos alarmes. Há quatro níveis de som e silencioso. Pressione o botão ao lado do nível de som desejado e, em seguida, o botão OK/ Selecionar. Pressione o botão Voltar três vezes para sair da programação.

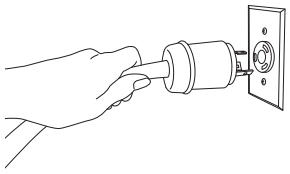


Acesso aos componentes



⚠ AVISO

Deixar de desconectar a energia da unidade antes de executar manutenção pode resultar em grave lesão corporal ou em morte. O interruptor LIG/DESL não desconecta a energia que entra na unidade.



1 **Desconecte a unidade.**

2 **Remova a extremidade frontal direita.**
a. Remova o parafuso da base da extremidade.
b. Incline a extremidade para cima e remova-a.

3 **Remova a tampa.**
a. Remova os 4 parafusos na parte superior da unidade.
b. Retire a tampa da unidade.

4 **Remova o painel lateral direito.**
a. Levante o painel e remova-o.

Diagnóstico do sistema

1 ENTRE NO DIAGNÓSTICO DO SISTEMA

a. Ligue o interruptor LIG/DESL, aguarde até que o Painel principal mostre a mensagem CAFE MAN e, em seguida, pressione o botão Programa principal.
b. No teclado numérico, digite **3550_9** e, em seguida, pressione o botão OK/Selecionar.

2 TESTE DO PAINEL PRINCIPAL DA PLACA DE CONTROLE

a. Pressione o botão à direita cinco vezes até que o Painel principal exiba a mensagem MCP DISPLAYS.
b. Pressione o botão OK/Selecionar e todos os segmentos do dígito nº 1 em cada fileira do Painel principal serão acesos.
c. Verifique se todos os 14 segmentos do dígito nº 1 estão acesos.
d. Pressione o botão à direita para verificar o dígito nº 2.
e. Continue até que todos os 12 dígitos tenham sido verificados.
f. Pressione o botão Voltar para sair deste teste.

3 TESTE DE ILUMINAÇÃO DO BOTÃO DA PLACA DE CONTROLE PRINCIPAL

a. Pressione o botão à direita uma vez e o Painel principal exibirá a mensagem MCP BTN LGTS.
b. Pressione o botão OK/Selecionar e o botão à direita, os botões OK/Selecionar, à esquerda e devem acender.
c. Verifique se esses quatro botões estão iluminados.
d. Pressione o botão Voltar para sair deste teste.

4 TESTE DE ATIVAÇÃO DO BOTÃO DA PLACA DE CONTROLE PRINCIPAL

a. Pressione o botão à direita uma vez e o Painel principal exibirá a mensagem MCP BUTTONS.
b. Pressione o botão OK/Selecionar.
c. Pressione todos os botões (18 na parte frontal e 2 na parte traseira do conjunto do ático), exceto o botão Voltar, e aguarde até que o Painel principal confirme que o botão pressionado foi reconhecido.
d. Pressione o botão Voltar para sair deste teste.

5 TESTE DE ILUMINAÇÃO DO BOTÃO IUC

a. Pressione o botão à direita uma vez e o Painel principal exibirá a mensagem IUC BIN LGTS.
b. Pressione o botão OK/Selecionar e o Painel principal exibirá a mensagem ALL OFF (tudo desl.).
c. Pressione o botão à direita e o anel em torno de todos os botões de Timer de item torna-se levemente aceso.
d. Pressione o botão à direita novamente e o anel em torno de todos os botões de Timer de item torna-se mais iluminado.
e. Pressione o botão à direita novamente e o anel iluminado em torno de todos os botões de Timer de item acende e apaga.
f. Pressione o botão à direita novamente e o anel de iluminação intermitente torna-se mais iluminado.
g. Pressione o botão Voltar para sair deste teste.

6 TESTE DE ATIVAÇÃO DO BOTÃO IUC

a. Pressione o botão à direita uma vez e o Painel principal exibirá a mensagem IUC BTN PRSS.
b. Pressione o botão OK/Selecionar.
c. Pressione os botões em cada um dos 12 IUCs (48 botões no total) e verifique se a mensagem no Painel principal corresponde ao nome do interruptor que está no painel IUC ao lado do interruptor pressionado.
d. Pressione o botão Voltar para sair deste teste.

7 TESTE DO PAINEL IUC

a. Pressione o botão à direita uma vez e o Painel principal exibirá a mensagem IUC DISPLAY1.
b. Pressione o botão OK/Selecionar e todos os segmentos do dígito nº 1 são iluminados em todos os Painéis de item de cada IUC (frontais e traseiros).
c. Verifique se todos os 16 segmentos do dígito nº 1 estão acesos.
d. Pressione o botão à direita para verificar o dígito nº 2.
e. Continue até que todos os 8 dígitos tenham sido verificados.
f. Pressione o botão Voltar para sair deste teste.

8 TESTE DE ÁUDIO

a. Pressione o botão à direita duas vezes, pressione o botão OK/Selecionar e, em seguida, o Painel principal mostra a mensagem LEVEL 0.
b. Pressione o botão à direita uma vez e o Painel principal exibirá a mensagem LEVEL 1.
c. Ouça um tom audível do alto-falante.
d. Repita isso para os níveis 2, 3 e 4 e o volume deve aumentar a cada etapa.
e. Pressione o botão Voltar para sair deste teste.
f. Pressione o botão Voltar novamente para sair do modo de diagnóstico do sistema. Em breve, o Painel principal exibirá a mensagem CAFE MAN.

Testes de serviço

1 **TESTE DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO**

a. Desconecte a energia e inspecione todos os terminais e conexões para verificar se há fios soltos.
b. Reconecte a energia e verifique a tensão de 5 V CC nos pinos de saída da fonte de alimentação (fios laranja = +V, fios pretos = terra).
c. Se os pinos de saída da fonte de alimentação não tiverem a tensão de 5 V CC, desligue a energia, desligue o conector de saída, ligue a energia novamente e verifique a tensão entre os mesmos dois pinos, conforme a etapa anterior.

2 **TESTE DO QUADRO DO AQUECEDOR**

a. Desconecte a energia e certifique-se de que os conectores do quadro do aquecedor estão totalmente encaixados nas tomadas da placa de barramento.
b. Aplique energia e verifique a tensão da linha entre os pinos 1 e 2 no conector P3.
c. Verifique a tensão de 5 V CC entre os pinos 1 e 10 no conector P2.
d. Verifique a operação de cada triac (triode alternating current - triodo de corrente alternada) no quadro do aquecedor verificando a tensão entre os seguintes pinos:

Triac Q1 = Pinos 2 e 3
Triac Q3 = Pinos 2 e 4
Triac Q6 = Pinos 2 e 5
Triac Q9 = Pinos 2 e 6
Triac Q11 = Pinos 2 e 7
Triac Q13 = Pinos 2 e 8

Se a leitura da tensão alternar entre tensão de linha e sem tensão, significa que o triac está funcionando corretamente. Se a leitura da tensão ficar estável em tensão de linha, significa que o triac não está funcionando. Se a leitura da tensão for muito pequena,

3 **TESTE DO PAINEL**

a. Mova um cabo tipo fita de um painel que está funcionando para um painel com falha para descobrir se o painel com falha está apresentando defeito.
b. Ligue novamente todas as conexões em suas posições originais.

4 **TESTE DA CHAPA AQUECEDORA**

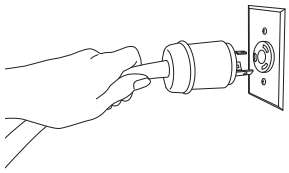
a. Desconecte a energia e o conector do aquecedor da placa de barramento.
b. Meça a resistência entre os dois pinos no conector de aquecimento. A resistência deve ser de 190-220 ohms.
c. Uma resistência incorreta indica defeito na chapa aquecedora.

Remoção/Substituição de engastes

1 **Desconecte a unidade.**

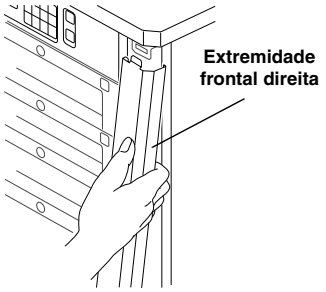
AVISO

Deixar de desconectar a energia da unidade antes de executar manutenção pode resultar em grave lesão corporal ou em morte. O interruptor LIG/DESL não desconecta a energia que entra na unidade.



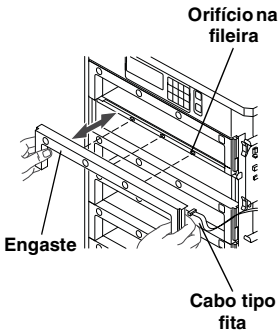
2 **Remova o parafuso.** Remova o parafuso da base da extremidade frontal direita se o engaste a ser removido estiver na frente na unidade. Se o engaste a ser removido estiver na traseira da unidade (o lado sem o Controle principal), remova o parafuso da base da extremidade traseira direita.

3 **Incline a extremidade para cima e remova-a.**



4 **Deslize o engaste na direção da extremidade aberta e, em seguida, puxe-o para fora.** *OBSERVAÇÃO: O lado traseiro dos engastes deve ser limpo a cada três meses com um pano úmido e limpo.*

5 **Se o engaste for substituído, desconecte o cabo tipo fita e conecte-o ao engaste substituto.**



6 **Para montar novamente, alinhe as três protuberâncias plásticas na parte traseira do engaste com os três orifícios na fileira e empurre para dentro.**

7 **Deslize o engaste em direção à extremidade fechada.** Agora, o engaste deve estar alinhado com os outros engastes na extremidade aberta.

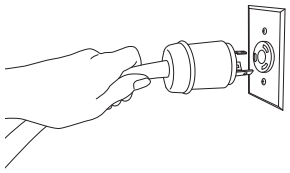
8 **Monte novamente a extremidade.**

Remoção/Substituição dos quadros do aquecedor

1 **Desconecte a unidade.**

AVISO

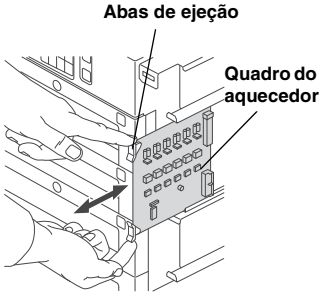
Deixar de desconectar a energia da unidade antes de executar manutenção pode resultar em grave lesão corporal ou em morte. O interruptor LIG/DESL não desconecta a energia que entra na unidade.



2 **Remova a extremidade frontal direita.**

3 **Desconecte os cabos tipo fita.** Desconecte os cabos tipo fita que podem interferir no movimento de avanço do quadro do aquecedor que está sendo removido.

4 **Levante ambas as abas de ejeção no quadro do aquecedor para desconectá-lo da placa de barramento.**



5 **Deslize o quadro do aquecedor para frente e para fora.** Ao deslizar o quadro do aquecedor, mantenha quaisquer conexões fora do caminho para que elas não impeçam o movimento.

6 **Para montar novamente, alinhe o quadro do aquecedor substituto.** As partes superior e inferior do quadro do aquecedor devem encaixar nas ranhuras superior e inferior.

7 **Deslize o quadro do aquecedor substituto para dentro e para trás.** Ao deslizar o quadro do aquecedor para trás e para dentro, mantenha quaisquer conexões fora do caminho.

8 **Reconecte o quadro do aquecedor à placa de barramento pressionando firmemente as abas de ejeção.** Certifique-se de que os conectores placa a placa estão totalmente encaixados.

9 **Reconecte os cabos tipo fita que estiverem desconectados.**

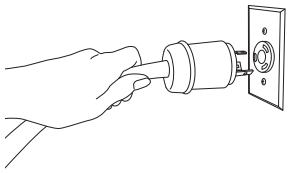
10 **Monte novamente a unidade.**

Remoção/Substituição da placa principal

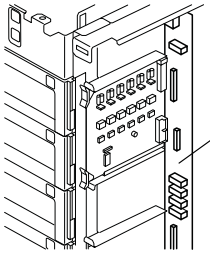
1 **Desconecte a unidade.**

AVISO

Deixar de desconectar a energia da unidade antes de executar manutenção pode resultar em grave lesão corporal ou em morte. O interruptor LIG/DESL não desconecta a energia que entra na unidade.



2 **Desmonte a unidade para acessar a placa principal.** Remova a extremidade frontal direita, a tampa e o painel lateral direito de acordo com a seção *Acesso aos componentes*.



3 **Identifique e desplugue as conexões.** *OBSERVAÇÃO: Certifique-se de identificar cada uma das 26 conexões antes de desligá-las.*

4 **Remova ambos os quadros do aquecedor da placa de barramento.**

5 **Remova os parafusos.** Remova e guarde os parafusos que prendem a placa principal à unidade.

6 **Para montar novamente, alinhe a placa principal de substituição.**

7 **Recoloque os parafusos.**

8 **Encaixe novamente ambos os quadros do aquecedor na placa de barramento.**

9 **Ligue novamente as conexões.** Usando sua identificação como orientação, ligue novamente as 26 conexões.

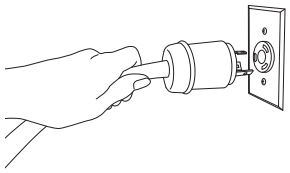
10 **Monte novamente a unidade.**

Remoção/Substituição de fileiras

1 **Desconecte a unidade.**

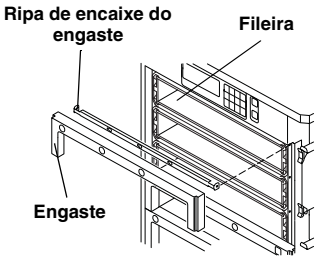
AVISO

Deixar de desconectar a energia da unidade antes de executar manutenção pode resultar em grave lesão corporal ou em morte. O interruptor LIG/DESL não desconecta a energia que entra na unidade.



2 **Desmonte a unidade para acessar a fileira com defeito.** Remova a tampa, ambos os painéis laterais e todas as quatro cantoneiras da unidade.

3 **Identifique e desplugue as conexões.** *OBSERVAÇÃO: Não se esqueça de identificar cada um dos fios antes de desconectar os fios das fileiras da placa principal.*



4 **Acesse a fileira defeituosa.** Remova os engastes necessários e as duas ripas de encaixe do engaste na parte superior e inferior da fileira defeituosa. Remova os quatro parafusos laterais que prendem a fileira à unidade.

5 **Remova a fileira defeituosa.** Deslize cuidadosamente a fileira para fora da unidade, inserindo os fios conectados através da abertura da fileira.

6 **Substitua a fileira.** Alinhe a fileira de substituição e a unidade. Deslize cuidadosamente a fileira com envoltório de isolamento para dentro da unidade, roteando os fios através da parte traseira da unidade.

7 **Recoloque os parafusos.** Recoloque e aperte os quatro parafusos laterais.

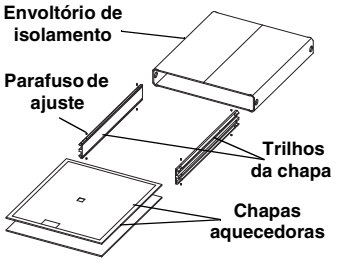
8 **Ligue novamente as conexões.** Usando sua identificação como orientação, ligue novamente as conexões da placa principal.

9 **Monte novamente a unidade.** Instale novamente as ripas de encaixe do engaste, os engastes, as quatro cantoneiras, ambos os painéis laterais e a tampa.

Substituição da chapa aquecedora/conjunto da sonda

1 **Remova a fileira.** Desmonte a unidade e mova a fileira de acordo com a seção *Remoção/Substituição de fileiras*.

2 **Acesse a chapa aquecedora com falha.** Deslize a fileira para fora do envoltório de isolamento do aquecedor. Remova os quatro parafusos de ajuste que fixam a chapa aquecedora com falha ao trilho da chapa.



3 **Remova a chapa aquecedora.** Deslize cuidadosamente a chapa para fora do trilho.

4 **Substitua a chapa aquecedora.** Alinhe a chapa aquecedora de substituição e o trilho da chapa. Deslize cuidadosamente a chapa para dentro do trilho. Recoloque e aperte os quatro parafusos de ajuste. Cubra cuidadosamente a unidade da fileira com o envoltório de isolamento do aquecedor.

5 **Monte novamente a unidade.** Substitua a fileira e monte novamente a unidade de acordo com a seção *Remoção/Substituição de fileiras*.

Resolução de problemas

MENSAGENS DO PAINEL PRINCIPAL		
PROBLEMA	**CAUSA PROVÁVEL**	**SOLUÇÃO**
Painel de item mais à esquerda da fileira afetada tem a mensagem: T ALTA	A fileira está mudando para uma temperatura inferior ao seu valor atual.	Aguarde a temperatura mudar antes de usar o slot.
Painel de item mais à esquerda da fileira afetada tem a mensagem: T BAIXA	A fileira está mudando para uma temperatura superior ao seu valor atual.	Aguarde a temperatura mudar antes de usar o slot.
Painel de item mais à esquerda da fileira afetada tem a mensagem: TEMPERATURA DO SLOT MUITO ALTA e soa o alarme	A temperatura do slot está mais de 6°C (10°F) acima do ajuste há mais de 15 minutos.	• Usando um termômetro independente, verifique a temperatura real da chapa aquecedora e compare-a à temperatura exibida • Para certificar-se de que o aquecedor está respondendo aos circuitos da unidade, pressione o botão do modo Slots da fileira até que a mensagem DESL apareça nos Painéis de item e, em seguida, pressione o botão OK/Selecionar. A seguir, pressione o botão do modo Slots até que um modo ativo apareça e pressione OK/Selecionar. • A chapa aquecedora pode estar com defeito — consulte *Teste da chapa aquecedora*.
Painel de item mais à esquerda da fileira afetada tem a mensagem: TEMPERATURA DO SLOT MUITO BAIXA e soa o alarme	A temperatura do slot está mais de 6°C (10°F) abaixo do ajuste há mais de 15 minutos.	
Painel de item mais à esquerda da fileira afetada tem a mensagem: ERRO NO SENSOR e o soa o alarme	Há um problema com a sonda de temperatura.	• Inspecione a conexão do cabo tipo fita da sonda. • Substitua a sonda — consulte *Substituição da chapa aquecedora/ conjunto da sonda.*
Painel de item mais à esquerda da fileira afetada tem a mensagem: ACIONAR O TÉCNICO CASO TENHA AUMENTO DE TEMPERATURA e soa o alarme	A fileira está levando mais de 30 minutos para alcançar a temperatura mínima — há um problema com a sonda de temperatura ou o aquecedor da fileira.	• Desligue e ligue novamente o interruptor LIG/DESL para remover qualquer problema do software. • Para certificar-se de que o aquecedor está respondendo aos circuitos da unidade, pressione o botão do modo Slots da fileira até que a mensagem DESL apareça nos Painéis de item e, em seguida, pressione o botão OK/Selecionar. A seguir, pressione o botão do modo Slots até que um modo ativo apareça e pressione OK/Selecionar. • A chapa aquecedora pode estar com defeito — consulte *Teste da chapa aquecedora*. • Mova um fio da sonda da fileira que está funcionando até a fileira com falha para determinar se a sonda está com defeito. • Substitua a sonda — consulte *Substituição da chapa aquecedora/ conjunto da sonda.*
O Painel principal tem a mensagem: ERRO NA PLACA PRINCIPAL e o soa o alarme	Os aquecedores de 3 fileiras não funcionam — a placa principal está inoperante.	• Desligue e ligue novamente o interruptor LIG/DESL para remover qualquer problema do software. • Inspecione as conexões do cabo tipo fita da placa.
O painel principal exibe: ERRO NO PAINEL DE CONTROLE e soa o alarme	Um dos Painéis de item não funciona.	
OUTRAS CONDIÇÕES DE FALHA		
PROBLEMA	**CAUSA PROVÁVEL**	**SOLUÇÃO**
Unidade não liga e ventiladores não funcionam	Existe um problema na fonte alimentação externa.	• Verifique a tensão de linha no interruptor LIG/DESL e no transformador. • Reinicie o disjuntor.
Um painel não acende enquanto está ligado	Há um problema com o cabo tipo fita ou com o painel.	• Inspecione a conexão do cabo tipo fita do painel. • Mova um cabo tipo fita de um painel que está funcionando para este painel com falha para descobrir se o painel está apresentando defeito.
Nenhum painel acende enquanto está ligado	Existe um problema na fonte alimentação interna.	• Verifique a tensão de 5 V CC nos pinos de saída da fonte de alimentação — consulte *Teste da fonte de alimentação.*
Uma fileira não aquece ou aquece inapropriadamente enquanto está ligada	Existe um problema com o quadro do aquecedor, com a chapa aquecedora ou com a sonda dessa fileira.	• Certifique-se de que os fios e entradas estão firmemente encaixados nos quadros do aquecedor. • Execute o *teste do quadro do aquecedor.* • Mova cabos de energia de uma fileira que está funcionando até essa fileira com falha para determinar se esse aquecedor está com defeito. • Mova um fio da sonda da fileira que está funcionando até a fileira com falha para determinar se a sonda está com defeito.

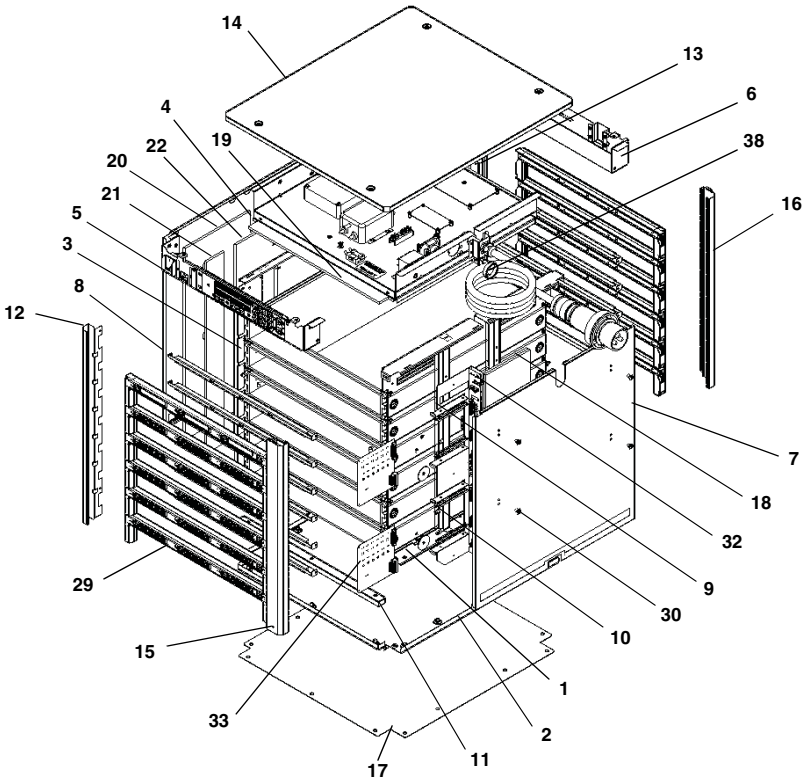
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DO UHC EM LOJA

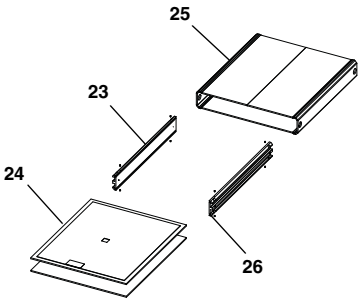
RECONHECIMENTO DO SISTEMA	
Os painéis de item em uma barra de timer estão em branco e não há mensagem de erro no Painel principal.	A
Parte dos caracteres exibidos em uma barra de timer está faltando.	A
Parte dos caracteres exibidos em uma barra de timer permanece acesa o tempo todo.	A
Pressionar o botão de Timer de item não inicia o timer de produto.	A
O botão de timer de item não acende quando pressionado.	A
É exibida a mensagem “ERRO” no painel da barra de timer quando a unidade está ligada.	B
Os itens exibidos não estão corretos e são uma duplicação de outra barra de timer.	C
Uma mensagem de erro do Painel principal informa “ERRO NO PAINEL DE CONTROLE xxx”.	D
Uma mensagem de erro no painel barra de timer afetado informa “TEMPERATURA DO SLOT MUITO BAIXA”, em que x = fileira (1-6).	E
Uma mensagem de erro no painel da barra de timer afetado informa “TEMPERATURA DO SLOT MUITO ALTA”, em que x = fileira (1-6).	F
Uma mensagem de erro no painel da barra de timer afetado informa “ACIONAR O TÉCNICO CASO TENHA AUMENTO DE TEMPERATURA Rx”, em que x = fileira (1-6).	G
Uma mensagem de erro no painel da barra de timer afetado informa “ERRO NO SENSOR Rx zzz”, em que x = fileira (1-6) e zzz = SUP ou INF.	H

ETAPAS DO TESTE DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DO UHC		
A	1	Substitua a barra do painel (consulte a seção sobre remoção da barra do painel).
B	1	Desligue a energia do UHC, remova a tampa da extremidade do lado afetado e verifique a conexão do cabo com a barra do painel. Ligue a energia e verifique se está funcionando corretamente. Se o erro não tiver sido corrigido, prossiga com a etapa 2.
	2	Desligue a energia, troque o conector da barra do painel afetada pelo conector de uma barra do painel que funciona localizada acima ou abaixo e ligue a energia. Se o erro permanecer na barra do painel afetada, SUBSTITUA A BARRA DO PAINEL.
	3	Se o erro mudar para a outra barra do painel, chame o agente de serviço.
C	1	Desligue a energia e remova a tampa de metal da extremidade (lado direito ao olhar a unidade pela frente, lado esquerdo ao olhar a unidade por trás).
	2	Desligue o interruptor de energia, aguarde 10 segundos, ligue o interruptor e, no painel à extrema direita de cada barra do painel, deve ser rapidamente exibido um código de posição. FR1 = fileira frontal superior BR1 = fileira traseira superior FR2 = fileira frontal nº 2 BR2 = fileira traseira nº 2 FR3 = fileira frontal nº 3 BR3 = fileira traseira nº 3 FR4 = fileira frontal nº 4 BR4 = fileira traseira nº 4 FR5 = fileira frontal nº 5 BR5 = fileira traseira nº 5 FR6 = fileira frontal nº 6 BR6 = fileira traseira nº 6
	3	Observe qual barra do painel exibe o código de posição errado e deslize-a em direção à extremidade em que o cabo está conectado (direita no lado frontal, esquerda no lado traseiro).
	4	Deslize a barra do painel com o mesmo código de posição em direção à extremidade em que o cabo está conectado.
	5	Troque os conectores entre as duas barras do painel.
	6	Desligue o interruptor de energia, aguarde 10 segundos e ligue-o.
	7	Se a barra do painel que mostrava o código de posição errado ainda mostrar o mesmo código, substitua a barra do painel.
	8	Se as mesmas duas barras do painel ainda mostrarem o mesmo código de posição, chame um técnico de serviço.
D	1	Desligue a energia e remova a tampa de metal da extremidade (lado direito ao olhar a unidade pela frente, lado esquerdo ao olhar a unidade por trás).
	2	Consulte a lista de códigos de posição a seguir para determinar qual barra do painel parece estar com problemas. FR1 = fileira frontal superior BR1 = fileira traseira superior FR2 = fileira frontal nº 2 BR2 = fileira traseira nº 2 FR3 = fileira frontal nº 3 BR3 = fileira traseira nº 3 FR4 = fileira frontal nº 4 BR4 = fileira traseira nº 4 FR5 = fileira frontal nº 5 BR5 = fileira traseira nº 5 FR6 = fileira frontal nº 6 BR6 = fileira traseira nº 6
	3	Deslize a barra do painel identificada na mensagem de erro em direção à extremidade em que o cabo está conectado.
	4	Certifique-se de que o conector do cabo está totalmente encaixado no conector da barra do painel.
	5	Se o conector estiver solto, ligue o interruptor de energia da unidade e continue essa verificação se após 60 segundos a mesma mensagem reaparecer no painel principal.
	6	Deslize uma barra do painel localizada imediatamente acima ou abaixo da barra que exibe o problema em direção à extremidade na qual o cabo está conectado.
	7	Troque os conectores entre as duas barras do painel.
	8	Desligue o interruptor de energia, aguarde 10 segundos, ligue-o e aguarde 60 segundos.
	9	Se o código de posição na mensagem de erro mudar, substitua a barra do painel identificada na mensagem de erro original.
	10	Se o código de posição na mensagem de erro permanecer o mesmo, ***chame um técnico de serviço.***
E	1	Solte o parafuso de retenção na parte inferior da tampa da extremidade frontal direita da unidade, gire e remova-o.
	2	Verifique se os LEDs vermelhos em ambos os quadros de controle do aquecedor estão piscando aproximadamente no mesmo ritmo *(OBSERVAÇÃO: durante a operação normal, eles nem sempre estarão acesos ao mesmo tempo).*
	3	*OBSERVAÇÃO: As fileiras 1-3 são controladas pelo quadro de controle do aquecedor superior, enquanto as fileiras 4-6 são controladas pelo inferior.* Se o LED do quadro de controle do aquecedor associado à fileira que exibe a mensagem de erro estiver piscando em um ritmo diferente do LED do outro quadro, ou não estiver piscando, desligue o interruptor de energia e prossiga para a etapa 5.
	4	Se ambos os LEDs estiverem piscando corretamente, prossiga para a etapa 10.

	5	Remova e reconecte o quadro de controle do aquecedor cujo LED não está piscando corretamente (consulte a seção sobre a substituição do quadro de controle do aquecedor). Ligue o interruptor de energia, aguarde de 15 a 20 segundos e verifique se o LED no quadro de controle do aquecedor reposicionado começa a piscar.
	6	Se o LED nesse quadro ainda não estiver piscando, desligue o interruptor de energia e troque os dois quadros de controle do aquecedor.
	7	Ligue o interruptor de energia, aguarde de 15 a 20 segundos e verifique os LEDs nos quadros de controle do aquecedor.
	8	Se o LED ainda não estiver piscando corretamente no quadro em questão, ***substitua esse quadro de controle do aquecedor.***
	9	Se o LED começar a piscar no quadro em questão mas parar de piscar no outro quadro de controle do aquecedor, ***chame um técnico de serviço.***
	10	Remova e reconecte ambos os quadros de controle do aquecedor (consulte a seção sobre substituição do quadro de controle do aquecedor). Ligue o interruptor de energia e aguarde aproximadamente 20 minutos para verificar se o erro volta a aparecer.
	11	Se a mensagem de erro aparecer novamente, verifique se houve uma mudança no fluxo de ar em torno da unidade que possa estar resfriando os aquecedores.
	12	Se não houver nenhuma alteração ao redor da unidade, ***chame um técnico de serviço.***
F	1	Pressione o botão principal de temperatura na parte superior da unidade.
		Se a temperatura exibida na fileira que mostrava a mensagem de erro for superior a 99°C (210°F), verifique se o lote de um item foi inserido na unidade em uma temperatura muito superior à normal.
	2	Se todas as temperaturas do produto estiverem normais, ***chame um técnico de serviço.***
G	1	Pressione o botão principal de temperatura na parte superior da unidade.
	2	Se a temperatura exibida na fileira que mostrava a mensagem de erro estiver abaixo de 71°C (160°F), verifique se há uma mudança no fluxo de ar em torno da unidade que pode estar resfriando os aquecedores.
	3	Se não houver nenhuma alteração ao redor da unidade, ***chame um técnico de serviço.***
H	1	Desligue a energia e remova a tampa da extremidade frontal direita.
	2	Troque os quadros de controle do aquecedor e ligue a energia.
	3	Se a mensagem de erro reaparecer em uma fileira diferente, substitua o quadro de controle do aquecedor associado ao erro.
	4	Se a mensagem de erro reaparecer na mesma fileira, ***chame um técnico de serviço.***

Vista expandida e lista de peças





Vista expandida da montagem do aquecedor

ITEM	Nº DA PEÇA	DESCRIÇÃO	QTD.
1	547-004	Montagem da parede direita	1
2	547-035	Montagem da base	1
3	547-007	Montagem da parede esquerda	1
4	547-123	Montagem do CE elétrico do ático	1
5	547-033	Montagem MCU	1
6	547-014	Montagem traseira superior	1
7	547-074	Soldagem da tampa esquerda	1
8	547-073	Soldagem da tampa direita	1
9	547-030	Montagem de guia da placa	1
10	547-079	Guia da placa (DIGIKEY nº: SDC-400)	4
11	547-119		2
12	547-099	Extremidade frontal esquerda	1
13	547-100	Extremidade traseira esquerda	1
14	547-020	Tampa	1
15	547-023	Extremidade frontal direita	1
16	547-024	Extremidade traseira direita	1
17	547-103	Calço da base	1
18	547-090	Isolamento da parede direita	2
19	547-089	Isolamento superior e inferior	1
20	547-091	Isolamento da parede esquerda 1	1
21	547-095	Isolamento da parede esquerda 2	2
22	547-096	Isolamento da parede esquerda 3	1
23	547-017	Trilho da chapa	12
24	547-061	Chapa aquecedora	12
25	547-048	Envoltório de isolamento do aquecedor	6

ITEM	Nº DA PEÇA	DESCRIÇÃO	QTD.
26	76-900	Parafuso de ajuste serrilhado da carcaça (nº McM: 93445A315 ou equivalente)	48
27	76-619	SCR, HXCP, Aço inoxidável 1/4-20 x 7/16*	1
28	76-908	XXX*	24
29	547-058	Montagem IUC	12
30	547-067	Parafuso de gancho	8
31	073-008	Porca, travamento automático, 10-32, fina, Aço inoxidável*	8
32	547-223	Placa de barramento	1
33	547-221	Quadro do aquecedor	2
34	88-790	Borne, ligação ao terra nº 2 - nº 14 GA*	1
35	076-864	Parafuso, PNPH, Aço inoxidável, 8-32 x 3/8*	44
36	76-902	nº 8-32 x 0,375 PHPS*	2
37	79-178	Arruela prisioneira nº 8*	2
38	547-080	Anel isolante (McMaster-Carr, Nº de peça 5269T64 ou equivalente)	1
39	076-230	SCR, PHRD, Aço inoxidável, 8-32 x 3/8*	16
40	069-011	Rebite, estouro, cabeça de cúpula, extremidade aberta, Aço inoxidável, 1/8 x 0,265*	3
41	547-111	Montagem IUC*	12
42	076-037	*	8
43	547-130	Montagem do conector do suporte de ponte*	1
44	069-011	Rebite, estouro, cabeça de cúpula, extremidade aberta, Aço inoxidável, 1/8 x 0,265*	4
45	76-910	XXX*	8

* Não mostrado

Diagrama de fiação